



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА»

**Экспертиза практик дистанционного
взаимодействия педагогов дошкольной
образовательной организации и семей
воспитанников**

Обучающегося 2 курса
очной формы обучения
Залукаевой Марии Дмитриевны

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук
доцент кафедры дошкольной педагогики
Езопова Светлана Александровна

Рецензент:
Кандидат педагогических наук
доцент кафедры возрастной психологии и педагогики
Калабина Инна Александровна

Санкт-Петербург
2022

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и апробировать инструментарий экспертизы практик дистанционного взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семей воспитанников.

Объект исследования: дистанционное взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации и семей воспитанников.

Предмет исследования: инструментарий экспертизы качества дистанционного взаимодействия дошкольной образовательной организации и семей воспитанников.

Гипотеза исследования: в качестве платформы организации дистанционного взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников возможно рассматривать официальный сайт ДОО.

Эффективность экспертизы практик дистанционного взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и семей воспитанников будет достигнута при создании инструментария оценивающего качество контента (содержанию сайта) и организацию дистанционного взаимодействия ДОО с семьями по основным направлениям: изучение, информирование, просвещение, консультирование, совместная деятельность.

Основной замысел: разрешение противоречий между требованиями государства к взаимодействию ДОО с семьями воспитанников с использованием информационных ресурсов и недостаточной разработанностью теоретических, научно-методических основ организации дистанционного взаимодействия с родителями; необходимостью определения и выявления лучших практик дистанционного взаимодействия с семьями воспитанников и отсутствием инструментария экспертизы.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогические исследования по взаимодействию ДОО с семьями воспитанников, в том числе посредством дистанционных форматов.
2. Определить критерии и показатели изучения качества дистанционного взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.
3. Разработать и апробировать инструментарий экспертизы качества дистанционного взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.
4. Проанализировать качество дистанционного взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в учреждениях, признанных лучшими региональными практиками.
5. Разработать методические рекомендации для совершенствования практик дистанционного взаимодействия ДОО с семьями воспитанников по результатам экспертных процедур.

Основные результаты исследования:

1. Не каждый опыт дистанционного взаимодействия является практикой;
3. Наиболее трудно осуществимым направлением во взаимодействии ДОО и семей воспитанников является совместная деятельность;
4. При организации дистанционного взаимодействия педагогам важно учитывать не только содержание, но и особенности средств и способов организации дистанционного взаимодействия.
5. Результаты экспертизы позволяют оценить качество практик дистанционного взаимодействия, при этом выявляя направления для совершенствования данной практики как по содержательному, так и организационному блокам.

Диагностический комплекс

Выделены 5 направлений взаимодействия с семьями воспитанников (Изучение семей воспитанников, Информирование, Просвещение, Консультирование, Совместная деятельность). Каждое направление оценивается по двум блокам: содержательный и организационный.

Блок I. Содержательный

Цель: анализ содержания взаимодействия по направлению.

➤ Изучение семей воспитанников

- Определение интересов, потребностей, запросов родителей в дистанционном формате (возможно с использованием интернет анкетирования, опросов)
- Учет мнения родителей при организации образовательного процесса
- Определение удовлетворённости качеством образовательных услуг
- Определение уровня педагогической культуры родителей
- Возможность свободного обращения родителей (например, по e-mail, интернет-приемная, телефон и др.)
- Определение наличия и качества обратной связи

➤ Информирование

- Наличие основных сведений
- Информирование о событиях и мероприятиях ДОО
- Определение наличия и качества обратной связи

➤ Просвещение

- Просвещение родителей по правовой культуре
- Просвещение по возрастным психологическим особенностям детей

- Просвещение родителей по физиологическим особенностям детей в соответствии с возрастом
- Просвещение об особенностях обучения и воспитания в соответствии с возрастом
- Просвещение по охране и укреплению здоровья детей
- Просвещение по проблемам обучения и воспитания, в соответствии с запросами родителей
- Определение наличия и качества обратной связи
- Консультирование
 - Основные сведения о консультационной поддержке
 - Определение запросов родителей
 - Информирование о консультационной поддержке
 - Доступность консультационной помощи
 - Определение наличия и качества обратной связи
- Совместная деятельность
 - Организация совместно - досуговых и партнерских мероприятий
 - Включение родителей в образовательный процесс ДОО
 - Определение наличия и качества обратной связи

Блок I. Организационный

Цель: анализ организационных условий осуществления дистанционного взаимодействия.

Предусмотрена оценка по показателям:

- Организация дистанционного взаимодействия
- Характеристика дистанционного взаимодействия
- Внешняя привлекательность
- Соблюдение приемов положительной коммуникации

Экспертная характеристика практик

- ГБДОУ детский сад № 16 Кировского района, ГБДОУ детский сад № 17 Центрального района, ГБДОУ детский сад № 26 Красногвардейского района Санкт-Петербурга второй год являются региональной экспериментальной площадкой по теме «Проектирование новых форматов сопровождения родителей воспитанников в дошкольной образовательной организации» с проектом информационного ресурса «Родителям о детях»;

- ГБДОУ детский № 35 Невского района Санкт-Петербурга прошло конкурсный отбор на создание инфраструктуры центров (служб) помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, реализующих программы психолого-педагогической, диагностической, консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет –с проектом создания электронного ресурса «Диалог с семьей»;

В выбранных учреждениях дистанционное взаимодействие с родителями через сайт ОУ в основном осуществляется по направлению просвещения (представлены материалы по вопросам обучения и воспитания, физиологических и психологических особенностях, охране и укреплению здоровья детей), но навигация по материалу как правило организована на низком уровне. Информирование представлено в основных сведениях ОО, реже присутствует информирование о предстоящих и реализуемых событиях в ДОУ. При составлении материалов не хватает адресности обращений, для какой категории родителей предназначена информация. В ГБДОУ № 35 и ГБДОУ № 17 предусмотрена консультационная помощь, в других учреждениях информации о консультировании практически не обнаружено, возможно обращение через интернет-приемную по электронной почте. Совместная деятельность через сайт организована в рамках представления наглядно-информационных материалов. В ГБДОУ № 26 есть практика организации онлайн-марафона по подготовке к школе в социальной сети. Стоит отметить качество обратной связи. Интересна практика ГБДОУ № 17: наличие чата организации,

онлайн-форума, помимо «Часто задаваемых вопросов», предусмотрена и представлена обработка запросов и обращений.

- Дистанционный консультационный центр «Диалог с семьей»

Ресурс отличается удобной навигацией, возможностью выбора способов консультирования (очное, дистанционное, по телефону, по видеосвязи, в социальной сети). Наличием отдельной вкладки новостной и методической (для педагогов) ленты ресурса, а также наличием оценки качества предоставляемых услуг. Готовые материалы для оказания консультационной поддержки представлены в различных форматах.

- «Родителям о детях» - ресурс информационной поддержки родителей (совместный проект ГБДОУ № 16, ГБДОУ № 17, ГБДОУ № 26)

Ресурс отличает наличие навигации материалов (в соответствующем разделе) по возрастам, и обратной связью в виде «Вопрос – ответ». В целом же не хватает удобства навигации по ресурсу (основное меню свернуто). Ограничена возможность выбора способов консультирования (в основном через социальную сеть или просмотр информации на сайте). Также присутствует вкладка новостной ленты, в которой представлены прошедшие события. Форматы материалов представлены в различных форматах.

- «Растим вместе», федеральный проект по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям.

Удобный, понятный простой интерфейс. Классификация материалов представлена как по возрасту, по запросам, так и по темам. Консультацию организуют ведущие специалисты, предусмотрена возможность круглосуточного обращения по номеру телефона. Новостная лента отражает не только произошедшие события, но и текущие (например, неделя Родительства»), но и предстоящие события (вебинары для родителей).

